REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Reklamuji: (výrobce a typ přístroje)	
IMEI (SN) **:**	
Datum odeslání:	
Vaše jméno a příjmení:	
Vaše celá adresa:	
Váš e-mail:	
Váš telefon:	
Požadujete: (opravu / výměnu / vrácení peněz)	
Popis závady:	

*Tento formulář spolu se **záručním listem** (fakturou) a s telefonním přístrojem (s baterií, bez sim, krabice, pam.karty a příslušenství) **odešlete** nejlépe obchodním balíkem České pošty na kontaktní **adresu prodejny** (cellin, Severovýchodní 1, 141 00 Praha 4). Vaše reklamace bude vyřízena v nejbližším možném termínu. Doporučujeme telefon před odesláním **uvést do továrního nastavení**, odhlásit se z veškerých účtů a vypnout veškeré bezpečnostní prvky, jinak může dojít ke komplikacím při vyřízení Vaší reklamace. **Nezasílejte** prosím na **adresu sídla firmy**.*

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- *zacházením, vniknutím cizích látek do přístroje, mechanickým poškozením způsobeným uživatelem, nevhodným skladováním nebo provozováním v agresivním prostředí*
- *neoprávněným či neodborným zásahem do přístroje a to i včetně zásahu do software, přičemž za oprávněný zásah je považován pouze zásah provedený výhradně servisem, u kterého je možné uplatnit záruční list dodaný s přístrojem*
- *neodborným použitím (tj. v rozporu s návodem k obsluze), nedodržením správného způsobu používání a údržby výrobku, použitím jiného, než výrobcem schváleného příslušenství nebo připojením na elektrický rozvod nesprávných parametrů*
- *přírodními živly, neodvratitelnými událostmi či působením vyšší moci*
- *vadnou, či nedostatečnou funkcí mobilního operátora*
- *důvodem nefunkčnosti přístroje je nesprávný postup při jeho instalaci*
- *vada vznikla obvyklým opotřebením (kapacita baterie, stav krytů)*
- *je nutné aktualizovat firmware telefonu z důvodu odstranění sw chyby předchozí verze nebo důvodu změn v parametrech sítě mobilního operátora*
- *skladováním mimo rozsah teplot -25°C až 55°C v případě přístroje 0°C až 45°C u baterie*
- *důvodem nefunkčnosti některých služeb operátora (typicky LTE, mms) je nesprávné nebo neúplné nastavení parametrů telefonu, případně nepovolení zmíněných služeb operátorem*
- *v případě nezáruční opravy se může konečná cena lišit max. o 10%, pokud v průběhu opravy nedojde ke zjištění jiných závad, než byly uvedené v reklamačním protokolu*
- *v případě, kdy zákazník požaduje opravu telefonu po zásahu kapalinou, bude tato prováděna výhradně jako nezáruční, nemůže být brán zřetel na další případné vady a takový telefon bude nadále považován za nefunkční a na přístroj ani opravu nebude poskytnuta záruka, pokud výrobce ve svých záručních podmínkách neurčí jinak*
- *zákazník má právo požadovat bezplatné zaslání reklamovaného telefonu poštou*
- *prodejce neručí za data ve Vašem přístroji, pokud jejich záloha a obnova není výslovně předmětem placené zakázky*
- *prodejce si vyhrazuje právo na zamítnutí reklamace, pokud nebude přístroj odhlášen od všech blokačních služeb, které zabrání servisu provést diagnostiku a odzkoušení přístroje*

***Podpisem zákazník souhlasí se záručními podmínkami** (plné znění na stránkách www.cellin.cz) a prohlašuje, že **přístroj je odhlášen od všech služeb výrobce**. (zejména Apple ID a FindMyPhone, Android Account a KNOX, apod.)*

……

Váš podpis