REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vyplň údaje, přilož doklad a pošli společně se zařízením.

Reklamuji (výrobce a typ přístroje):	
IMEI / SN:	
Datum odeslání:	
Jméno a příjmení:	
Celá adresa:	
E-mail:	
Telefon:	
Požaduji (opravu / výměnu / vrácení peněz):	
Popis závady:	

Kam reklamaci poslat

Formulář spolu se záručním listem nebo fakturou a reklamovaným zařízením pošli nejlépe obchodním balíkem České pošty na adresu prodejny: allmobile, Roztylské nám. 5, 141 00 Praha 4. Nezasílej prosím na adresu sídla firmy. Balík zabal tak, aby se zabránilo poškození přístroje. Samotné mobily pouze v bublinkové obálce nepřebíráme.

Před odesláním doporučujeme: uvést zařízení do továrního nastavení, odhlásit ho ze všech účtů, vypnout zámek telefonu, Najít iPhone / Find My, Google účet, KNOX a další blokační služby. Data v zařízení nemusí být zachována.

Reklamace bude vyřízena v nejbližším možném termínu.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Přehled situací, na které se záruka nevztahuje, a potvrzení zákazníka.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- zacházením, vniknutím cizích látek do přístroje, mechanickým poškozením uživatelem, nevhodným skladováním nebo provozem v agresivním prostředí
- neoprávněným či neodborným zásahem do přístroje, včetně zásahu do software; oprávněný je pouze zásah servisu, u kterého lze uplatnit záruční list
- neodborným použitím v rozporu s návodem, nedodržením správného používání a údržby, použitím neschváleného příslušenství nebo připojením k elektrickému rozvodu nesprávných parametrů
- přírodními živly, neodvratitelnými událostmi či působením vyšší moci
- vadnou nebo nedostatečnou funkcí mobilního operátora
- nesprávným postupem při instalaci přístroje
- obvyklým opotřebením, například kapacitou baterie nebo stavem krytů
- nutností aktualizovat firmware telefonu kvůli odstranění softwarové chyby předchozí verze nebo změnám parametrů sítě mobilního operátora
- skladováním mimo rozsah teplot -25 °C až 55 °C u přístroje a 0 °C až 45 °C u baterie
- nesprávným nebo neúplným nastavením služeb operátora, typicky LTE nebo MMS, případně nepovolením těchto služeb operátorem
- zásahem kapaliny; taková oprava je prováděna výhradně jako nezáruční a na přístroj ani opravu nebude poskytnuta záruka, pokud výrobce neurčí jinak

Další ujednání

- V případě nezáruční opravy se konečná cena může lišit maximálně o 10 %, pokud se v průběhu opravy nezjistí jiné závady než uvedené v reklamačním protokolu.
- Zákazník má právo požadovat bezplatné zaslání reklamovaného telefonu poštou.
- Prodejce neručí za data v přístroji, pokud jejich záloha a obnova není výslovně předmětem placené zakázky.
- Prodejce si vyhrazuje právo reklamaci zamítnout, pokud nebude přístroj odhlášen od všech blokačních služeb, které brání diagnostice a odzkoušení přístroje.

Podpisem zákazník souhlasí se záručními podmínkami (plné znění na www.allmobile.cz) a prohlašuje, že přístroj je odhlášen od všech služeb výrobce, zejména Apple ID / Find My iPhone, Android Account a KNOX.

_____	_____
Datum	*Podpis zákazníka*